

Dit **retourformulier** dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

## Klantgegevens

Naam

Adres

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

IBAN / SWIFT

RETOUR KOSTEN VERZENDEN  
(voor terugboeking)

## Artikelgegevens

Merk

Artikel

Referentienummer

Aankoopdatum

Naam verkoper

## Aangekocht in:

aanvinken wat van toepassing is

webshop    winkel    anders nl.:

## Reden retour:

aanvinken wat van toepassing is

- Artikel past niet
- Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Kapot of beschadigd
- Verkeerd artikel gestuurd
- Anders, namelijk....

## Retourneren

Is de reden van uw retourzending een leveranciers fout, dan halen wij de goederen graag bij u op. Meld u de retourzending alstublieft per email: klantenservice@biazakelijk.nl.

Als u de goederen terug wilt sturen, dan alstublieft niet zonder frankering, omdat ongefrankeerde zendingen door onze goederenontvangst teruggestuurd worden. Portokosten (normale verzending per post of pakketdienst) betalen we terug. Na verwerking van uw retour krijgt u een creditnota oeder de berekende waarde van de goederen bijgaand met de eventueel berekende portokosten.

Zijn er geen leveranciersfouten en binnen de termijn van 5 werkdagen, stuur u ons dan alstublieft de goederen met het retourformulier(en) toe. In dit geval krijgt u na verwerking van de retour een creditnota over de waarde van de goederen minus 25% handelingsfee, vanaf een levering van tenminste €5,00 per oorspronkelijke levering. Verzendkosten worden in dit geval niet vergoed. Wanneer we in afgesproken uitzonderlijke gevallen afwijken van de regeling om ook uitgepakte hemden en bloezen terug te nemen, bedragen de handelingsfee per artikel 50%.

## Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

Voeg altijd het B.I.A Business International Retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourreden.

Stuurt u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retourbon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop uw naam, adres en uw bestelnummer. Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

## Ruilen van maat of kleur

Wilt u een artikel ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur? U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling. Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. B.I.A Business International brengt daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje ziet u de verzendkosten die voor uw bestelling gelden.

## Kosten van retourneren / terugstorten

De kosten voor het retourneren naar B.I.A Business International zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/ beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product en het retourformulier en na beoordeling achteraf de gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening. U mag ook middels mail of brief kenbaar maken dat u het product retour heeft gestuurd.

Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

## Retour vanuit het buitenland

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

## Retouradres

**B.I.A Business International - Brouwerstraat 34 - 2984AR - Ridderkerk - Nederland**